

Das Flüchtlingszentrum Hamburg besetzt **ab sofort** eine unbefristete Stelle als

Flüchtlingsberater*in (m/w/d)

(39 Stunden/Woche)

Das Flüchtlingszentrum Hamburg bietet für Asylsuchende, Duldungsinhaber*innen, Menschen ohne Papiere und andere Migrant*innen in Hamburg persönliche und umfassende Beratung und hilft bei der individuellen Klärung von Perspektiven. Das Flüchtlingszentrum berät klient*innenzentriert u.a. zu asyl- und aufenthaltsrechtlichen Fragen, zum Spracherwerb, zu Arbeit und Qualifizierung, zu freiwilliger Rückkehr sowie – für Menschen ohne Aufenthaltsstatus – zur medizinischen Versorgung und zur Kita-Betreuung. Träger des Flüchtlingszentrums sind die Hamburger Landesverbände der Arbeiterwohlfahrt und des Deutschen Roten Kreuzes sowie der Caritasverband für das Erzbistum Hamburg e.V.

Die hier ausgeschriebene Tätigkeit als Flüchtlingsberater*in erfolgt überwiegend im Bereich der allgemeinen Flüchtlingsberatung (Orientierungs- und Perspektivenberatung).

Ihre wichtigsten Aufgaben

- Sie beraten Klient*innen nach der **Case-Management-Methode**. Dabei gehen Sie auf die individuelle Situation der Ratsuchenden ein, Sie informieren über die aufenthaltsrechtlichen Sachlagen und unterstützen die Klient*innen bei der Orientierung und Perspektivgestaltung
- Zusammenarbeit mit anderen Fachstellen und Behörden
- Mitwirkung an internen Fallbesprechungen und fachlichen Aktivitäten
- Falldokumentation, Zusammenarbeit mit anderen internen Arbeitsbereichen, Fachstellen und Behörden, Verwaltungsaufgaben im Zusammenhang mit dem Arbeitsbereich
- Mitwirkung an der Schnittstellen-, Netzwerk- und Öffentlichkeitsarbeit des Flüchtlingszentrums

Ihre wichtigsten Voraussetzungen

- Abgeschlossenes Hochschulstudium als Diplom-Sozialpädagog*in (FH) bzw. Diplom-Sozialarbeiter*in (FH) bzw. Abschluss der Sozialpädagogik, jeweils mit staatlicher Anerkennung oder vergleichbarer Hochschulabschluss mit entsprechender fachlicher Erfahrung
- Erfahrung mit flucht- bzw. migrationspezifischen Aufgaben sowie in der Arbeit mit Flüchtlingen und anderen Migrant*innen
- Kenntnisse in Asyl-, Ausländer- und Sozialrecht
- Verantwortungsbewusstsein, Resilienz und die Fähigkeit zu professioneller Abgrenzung
- Hohes Maß an Selbständigkeit und Organisationsgeschick, ausgeprägte Teamfähigkeit, Flexibilität und Engagement
- Sehr gute Kenntnisse der deutschen Sprache in Wort und Schrift, gute Kenntnisse in Englisch; weitere Sprachkenntnisse in den Sprachen Arabisch, Dari/Farsi, Russisch, Tigrinja oder Türkisch sind von Vorteil
- Sichere Beherrschung gängiger Office-Programme

Wir bieten Ihnen

- Eine interessante, vielseitige und verantwortungsvolle Aufgabe in einem dynamischen, anspruchsvollen Arbeitsfeld
- Eine Arbeit in einem sehr engagierten und kollegialen, multikulturellen Team
- Möglichkeiten zur Fortbildung und Supervision
- Die Mitarbeit in einem engagierten und kollegialen, multikulturellen Team
- Ein Entgelt analog zum TV-L, bei Vorliegen der entsprechenden Voraussetzungen in der Entgeltgruppe TV-L S11b und die tarifliche Jahressonderzahlung sowie 30 Tage Urlaub pro Jahr
-

Arbeitsort ist das Flüchtlingszentrum Hamburg, Adenauerallee 10 in 20097 Hamburg

Wir freuen uns über Ihre Bewerbung unter Angabe der Stellennummer **FZ 24.02**.

Bitte fügen Sie Ihrer Bewerbung neben einem aussagekräftigen **Bewerbungsschreiben** auch Ihren **Lebenslauf**, Ihre **Abschlusszeugnisse** und ggf. Ihre **Arbeitszeugnisse** bei.

Bitte senden Sie uns **Ihre Unterlagen per E-Mail ausschließlich im Format PDF an** bewerbung@fz-hh.de. Bewerbungsfrist ist der **15. Februar 2024**.

www.fz-hh.de