

**Das Flüchtlingszentrum Hamburg besetzt ab sofort eine unbefristete Stelle als**

## **Flüchtlingsberater\*in (m/w/d)**

**in Teilzeit (19,5 Stunden/Woche)**

**für die Clearingstelle zur Gesundheitsversorgung von Menschen ohne Papiere**

Das Flüchtlingszentrum Hamburg bietet für Asylsuchende, Duldungsinhaber\*innen, Menschen ohne Papiere und andere Migrant\*innen in Hamburg persönliche und umfassende Beratung und hilft bei der individuellen Klärung von Perspektiven. Das Flüchtlingszentrum berät klient\*innenzentriert u.a. zu asyl- und aufenthaltsrechtlichen Fragen, zum Spracherwerb, zu Arbeit und Qualifizierung, zu freiwilliger Rückkehr sowie – für Menschen ohne Aufenthaltsstatus - zur medizinischen Versorgung und zur Kita-Betreuung. Träger des Flüchtlingszentrums sind die Hamburger Landesverbände der Arbeiterwohlfahrt und des Deutschen Roten Kreuzes sowie der Caritasverband für das Erzbistum Hamburg e.V.

### **Ihre wichtigsten Aufgaben**

- Sozialpädagogisch-fachlicher Umgang mit **Menschen ohne Aufenthaltsstatus und demnach ohne Krankenversicherung**, die in medizinischen Notlagen oder zur Schwangerschaftsvorsorge medizinische Versorgung benötigen
- Durchführung des Clearingverfahrens: Zunächst beraten Sie zur aufenthaltsrechtlichen Situation und klären eine etwaige Integration ins Regelsystem. Ist dies nicht möglich, wird je nach Krankheitsbild die Kostenerstattung für eine Behandlung aus einem Notfallfonds geprüft.
- Neben der Anwendung der einschlägigen **Sozialgesetzgebung** stehen anlassbezogen die vertrauensvolle, sensible und fokussierte Beratung der Ratsuchenden im Vordergrund.
- Die Pflege eines Ärzt\*innen- und Krankenhaus-Netzwerks
- Sie dokumentieren und erstellen Berichte zur Beratung und arbeiten mit anderen internen Arbeitsbereichen, Fachstellen und Behörden zusammen. Sie nehmen Verwaltungsaufgaben im Zusammenhang mit den Arbeitsbereichen wahr.
- Mitwirkung an internen Fallbesprechungen und fachlichen Aktivitäten
- Mitwirkung an der Schnittstellen-, Netzwerk- und Öffentlichkeitsarbeit des Flüchtlingszentrums
- Sie beraten Klient\*innen nach der **Case-Management-Methode**. Dabei gehen Sie auf die individuelle Situation der Ratsuchenden ein und unterstützen Ihre Klient\*innen darin, eine Entscheidung unter Abwägung aller für sie relevanten Aspekte zu treffen. Sie arbeiten häufig mit Menschen, deren soziale Situation sie vor besondere Herausforderungen stellt.

## **Ihre wichtigsten Voraussetzungen**

- Abgeschlossenes Hochschulstudium als Diplom-Sozialpädagog\*in bzw. Diplom-Sozialarbeiter\*in bzw. Abschluss der Sozialpädagogik, jeweils mit staatlicher Anerkennung oder vergleichbarer Hochschulabschluss mit entsprechender fachlicher Erfahrung (diese Qualifikation ist eine unbedingte Voraussetzung für eine Einstellung)
- Erfahrung mit flucht- bzw. migrationspezifischen Aufgaben sowie in der Arbeit mit Flüchtlingen und anderen Migrant\*innen
- Gute Kenntnisse in Asyl-, Ausländer- und Sozialrecht sowie die Beherrschung von sozialpädagogischen Methoden und Verfahren
- Verantwortungsbewusstsein, Resilienz und die Fähigkeit zu professioneller Abgrenzung
- Hohes Maß an Selbständigkeit und Organisationsgeschick, gutes Selbst- und Zeitmanagement, ausgeprägte Teamfähigkeit, Flexibilität und Engagement
- Sorgfältige, systematische und effiziente Arbeitsweise
- Zuverlässigkeit, Termintreue und Kommunikationsstärke
- Sehr gute Kenntnisse der deutschen Sprache in Wort und Schrift, gute Kenntnisse in Englisch; weitere Sprachkenntnisse sind von Vorteil
- Sichere Beherrschung gängiger Office-Programme

## **Wir bieten Ihnen**

- Eine sinnstiftende, interessante, vielseitige und verantwortungsvolle Aufgabe in einem dynamischen, anspruchsvollen Arbeitsfeld
- Eine Arbeit in einem sehr engagierten und kollegialen, multikulturellen Team
- Möglichkeiten zur Fortbildung und Supervision
- Ein Entgelt analog zum TV-L, bei Vorliegen der entsprechenden Voraussetzungen in der Entgeltgruppe TV-L S11b und die tarifliche Jahressonderzahlung sowie ein Urlaubsanspruch gemäß des TV-L

**Arbeitsort** ist das Flüchtlingszentrum Hamburg, Adenauerallee 10 in 20097 Hamburg.

Wir freuen uns über Ihre Bewerbung unter Angabe der Stellennummer **FZ 24.05**.

Bitte fügen Sie Ihrer Bewerbung neben einem aussagekräftigen **Bewerbungsschreiben** auch Ihren **Lebenslauf**, Ihre **Abschlusszeugnisse** und ggf. Ihre **Arbeitszeugnisse** bei.

Bitte senden Sie uns **Ihre Unterlagen per E-Mail ausschließlich als PDF-Datei an** [bewerbung@fz-hh.de](mailto:bewerbung@fz-hh.de).

[www.fz-hh.de](http://www.fz-hh.de)