

**Das Flüchtlingszentrum Hamburg besetzt**  
**ab sofort und voraussichtlich ab Februar 2026**  
**zwei befristete Stellen als**  
**Flüchtlingsberater\*in (m/w/d)**  
**(in Vollzeit 39Std./Woche)**

**im Rahmen von Elternzeitvertretungen für die Dauer der jeweiligen Elternzeit**  
**(Stellenkennzeichen #FZ 25.08)**

*Das Flüchtlingszentrum Hamburg bietet für Asylsuchende, Duldungsinhaber\*innen, Menschen ohne Papiere und andere Migrant\*innen in Hamburg persönliche und umfassende Beratung und hilft bei der individuellen Klärung von Perspektiven. Das Flüchtlingszentrum berät klient\*innenzentriert u.a. zu aufenthaltsrechtlichen Fragen, zum Spracherwerb, zu Arbeit und Qualifizierung, zu freiwilliger Rückkehr sowie – für Menschen ohne Aufenthaltsstatus – zur medizinischen Versorgung und zur Kita-Betreuung. Träger des Flüchtlingszentrums sind die Hamburger Landesverbände der Arbeiterwohlfahrt und des Deutschen Roten Kreuzes sowie der Caritasverband für das Erzbistum Hamburg e.V.*

Die hier ausgeschriebene Tätigkeit als Flüchtlingsberater\*in erfolgt überwiegend in den Bereichen der **allgemeinen Flüchtlingsberatung (Orientierungs- und Perspektivenberatung)** und der **Beratung zur geförderten freiwilligen Rückkehr**.

**Ihre wichtigsten Aufgaben**

- Sie beraten Klient\*innen nach der Case-Management-Methode. Dabei gehen Sie auf die individuelle Situation der Ratsuchenden ein, Sie informieren über die aufenthalts- und sozialrechtlichen Sachlagen und unterstützen die Klient\*innen bei der Orientierung und Perspektivgestaltung
- Mitwirkung an internen Fallbesprechungen und fachlichen Aktivitäten
- Falldokumentation, Verwaltungsaufgaben im Zusammenhang mit dem Arbeitsbereich, Zusammenarbeit mit anderen internen Arbeitsbereichen, externen Fachstellen und Behörden,
- Mitwirkung an der Schnittstellen-, Netzwerk- und Öffentlichkeitsarbeit des Flüchtlingszentrums

**Ihre wichtigsten Voraussetzungen**

- Abgeschlossenes Hochschulstudium als Diplom-Sozialpädagog\*in (FH) bzw. Diplom-Sozialarbeiter\*in (FH) bzw. Abschluss der Sozialpädagogik, jeweils mit staatlicher Anerkennung oder vergleichbarer Hochschulabschluss mit entsprechender fachlicher Erfahrung
- Erfahrung mit flucht- bzw. migrationsspezifischen Aufgaben sowie in der Beratungsarbeit mit Flüchtlingen und anderen Migrant\*innen
- Interkulturelle Kompetenz und ein sensibler Umgang mit der oft vulnerablen Personengruppe
- Einschlägige Kenntnisse in Asyl-, Ausländer- und Sozialrecht

- Verantwortungsbewusstsein, Resilienz und die Fähigkeit zu professioneller Abgrenzung
- Hohes Maß an Selbstständigkeit und Organisationsgeschick, ausgeprägte Teamfähigkeit, Flexibilität und Engagement
- Sehr gute Kenntnisse der deutschen Sprache in Wort und Schrift, gute Kenntnisse in Englisch, weitere Sprachkenntnisse in den Sprachen Arabisch, Dari/Farsi oder Kurdisch sind von Vorteil
- Sichere Beherrschung gängiger Office-Programme

#### **Wir bieten Ihnen**

- Eine interessante, vielseitige und verantwortungsvolle Aufgabe in einem dynamischen, anspruchsvollen Arbeitsfeld
- Mitarbeit in einem sehr engagierten und kollegialen, multikulturellen Team
- Möglichkeiten zur Fortbildung und Supervision
- Eine tarifliche Vergütung in Anlehnung an den TV-L, bei Vorliegen der entsprechenden Voraussetzungen in der Entgeltgruppe TV-L S11b und der entsprechenden Erfahrungsstufe
- tarifliche Jahressonderzahlung
- 30 Tage Urlaub (bei einer 5-Tage-Woche) sowie 24. und 31.12. dienstfrei

Die Stellen werden für die **Dauer der jeweiligen Elternzeit** der Stelleninhaber\*innen befristet besetzt. Grundsätzlich besteht **Interesse an einer langfristigen Zusammenarbeit**, sofern dies im Rahmen der Zuwendungsfinanzierung möglich ist.

**Arbeitsort** ist das Flüchtlingszentrum Hamburg, Adenauerallee 10, 20097 Hamburg.

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung mit **Bewerbungsschreiben, Lebenslauf, Abschluss- und Arbeitszeugnissen im Format einer PDF-Datei**.

Bitte senden Sie uns Ihre Unterlagen unter Angabe der Stellennummern **#FZ 25.08 ausschließlich per E-Mail** an [bewerbung@fz-hh.de](mailto:bewerbung@fz-hh.de).

[www.fz-hh.de](http://www.fz-hh.de)