

Das Flüchtlingszentrum Hamburg sucht ab dem nächstmöglichen Zeitpunkt **Lotsenberater (m/w) für unser Empfangsteam (#LB118)**

Wir sind eine gemeinnützige Tochtergesellschaft der Hamburger Landesverbände der Arbeiterwohlfahrt, der Caritas und des Deutschen Roten Kreuzes. Das Flüchtlingszentrum Hamburg ist die zentrale Beratungsstelle für Asylsuchende, Menschen mit ungesichertem Aufenthalt und ohne Aufenthaltspapiere. In vertraulicher Atmosphäre bieten wir unabhängig und kostenfrei Beratung und Unterstützung in zahlreichen Fragen, die sich z.B. beim Ankommen und Weiterkommen in Hamburg und Deutschland stellen. Unser hauptamtliches, multikulturelles Team verfügt über langjährige Erfahrung in der Flüchtlingssozialarbeit und führt die Beratung in fast 20 Sprachen durch. Viele Tausend Menschen finden jedes Jahr den Weg in unsere zentral gelegene Beratungsstelle, in der wir neben unserem Kern-Beratungsangebot zu für Hamburg zentralen Leistungen wie den Deutschkursen für Flüchtlinge oder die Gesundheitsversorgung für Menschen ohne sozialrechtliche Ansprüche vermitteln.

Ihre wichtigsten Aufgaben

- Empfang der Klientinnen und Klienten und Einsteuerung in die Beratung
- Clearing der KlientInnen-Anliegen im Empfangsbereich
- Terminvergabe und allgemeine Verweisberatung für die KlientInnen
- Orientierung Ratsuchender über die Angebote des Flüchtlingszentrums
- Information Ratsuchender über Einrichtungen, Anlaufstellen und Ansprechpartner außerhalb des Flüchtlingszentrums
- Übernahme beratungsunterstützender Leistungen und Zuarbeiten für die Beratung
- Besetzung der Telefonzentrale des Flüchtlingszentrums
- Vorleben unserer Willkommenskultur als erste Anlaufstelle im Flüchtlingszentrum
- Mitwirkung an der Organisation und Weiterentwicklung der Lotsenberatung

Ihre wichtigsten Voraussetzungen

- Abgeschlossene Berufsausbildung in einem Service- oder Dienstleistungsberuf oder vergleichbare Qualifikation und Berufserfahrung
- Berufserfahrung in einer Servicefunktion, idealerweise in einem internationalen oder interkulturellen Umfeld, z.B. in der Arbeit mit heterogenen bzw. internationalen Gruppen
- Vorzugsweise Grundkenntnisse in Asyl-, Ausländer-, Beschäftigungs- und Sozialrecht
- Ausgeprägte kulturelle Offenheit und Diversitätsbewusstsein
- Sehr gute Kenntnisse der deutschen Sprache, Englisch, **sowie mindestens eine weitere Sprache** (erwünscht sind v.a. Arabisch, Dari oder Farsi)
- Hohes Maß an Selbständigkeit und Organisationsgeschick
- Ausgeprägte Teamfähigkeit und Kooperationsbereitschaft
- Geistige Wendigkeit, hohe Flexibilität und Engagement
- Hohe Stressresistenz und keine Scheu vor der Arbeit in größeren Gruppen
- Gute Beherrschung gängiger Office-Programme

Ihre Vorteile

- Sie betätigen sich in einem dynamischen, anspruchsvollen sozialfachlichen Arbeitsfeld.
- Es erwartet Sie eine interessante, vielseitige und verantwortungsvolle Aufgabe.
- Sie arbeiten in einem sehr engagierten und kollegialen multikulturellen Team.
- Die Stellen sind bis 31.12.2018 befristet und werden in Anlehnung an den für Hamburg gültigen TV-L nach Vorliegen der tariflichen Voraussetzungen vergütet.

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns über Ihre Bewerbung mit vollständigen und aussagekräftigen Unterlagen (Motivationsschreiben, Lebenslauf, Abschlusszeugnisse, Arbeitszeugnisse) an die Leiterin des Lotsenbereichs, Frau Yana Nenkova, **auf elektronischem Wege**. Es werden **nur vollständige Unterlagen und ausschließlich pdf-Dateien** bearbeitet. Bitte geben Sie bei Ihrer Bewerbung die Chiffre **#LB118** an. Eine Bewerbungsfrist gibt es nicht, das Verfahren ist bis zur Entscheidung über eine Stellenbesetzung offen.

Bewerbungsanschrift: Flüchtlingszentrum Hamburg
Frau Yana Nenkova
Adenauerallee 10
20097 Hamburg
E-Mail: bewerbung@fz-hh.de

www.fz-hh.de

Hinweise: Bitte sehen Sie von Nachfragen nach dem Bearbeitungsstand Ihrer Bewerbung ab. Postalisch eingereichte Unterlagen können wir nur zurücksenden, wenn ein ausreichend frankierter Rückumschlag beigelegt ist.