

به مرکز مشاوره پناهندگان هامبورگ خوش آمدید!

این مرکز در خیابان **Adenauerallee 10** در طبقه پنجم قرار دارد.

مرکز اطلاع رسانی و مشاوره به پناهندگان با مسئولیت محدود، یک موسسه عام المنفعه متشکل از انجمن های رفاه کارگران (آربیتزر وولفارت)، انجمن خیریه کاریتاس و صلیب سرخ آلمان میباشد.

خدمات مشاوره در این مرکز به پناهندگان، پناهجویان و افراد دارای اقامت نامشخص که در هامبورگ زندگی میکنند ارائه میگردد.

همچنین مشاوره فردی و جامع در خصوص مسائل مرتبط با قوانین پناهجویان، اتباع خارجی و نیز در زمینه های شغلی، کسب مهارت و کارآموزی (آسبیلدونگ) ارائه داده و در توضیح چشم اندازهای آینده به افراد کمک میشود.

از دیگر خدمات این مرکز، مشاوره و راهنمایی فردی و گروهی در مورد سوالات روزمره در راستای ارتباط با موسسات و ادارات مختلف میباشد.

در قسمت "بخش های کاری و پروژه ها" میتوانید از خدمات مشاوره و راه های ارتباطی با مسئول مربوطه مطلع گردید، برای مثال:

در چارچوب برنامه شهر هامبورگ در راستای "کلاس های زبان آلمانی برای پناهندگان"، پناهجویان و افراد دارای دولدونگ که در کلاس های زبان آلمانی شرکت میکنند، از نظر آموزشی-اجتماعی و چشم اندازهای آینده مورد پشتیبانی و حمایت این مرکز قرار میگیرند.

در قسمت "مراقبت های بهداشتی خارجی ها" مراجعین بدون وضعیت اقامت قانونی و شهروندان اتحادیه اروپا در راستای دسترسی به مراقبت های پزشکی حمایت میگردند. در این خصوص در ابتدا شفاف سازی در زمینه وضعیت اقامتی و بیمه صورت میگیرد.

به افرادی که تمایل به بازگشت داوطلبانه به کشور خود را دارند در رابطه با امکانات و شرایط بازگشت و همچنین حمایت های مالی بصورت فردی و بیطرفانه مشاوره داده و در راستای فراهم کردن مقدمات سفر و انجام امور بازگشت از حمایت این مرکز برخوردار میگردند. مشاوره در راستای بازگشت برای تمامی مهاجرین و پناهجویان بدون در نظر گرفتن نوع اقامت آنها می باشد.

تیم همکاران این مرکز متشکل از فرهنگ های مختلف میباشد و در این مرکز به زبانهای: عربی، بوسنیایی، دری، آلمانی، انگلیسی، فارسی، فرانسه، ایتالیایی، کینی آرواندا، کروندی، سواحلی، کروات، کردی-سورانی، پشتو، لهستانی، روسی، صربی، سومالیایی، اسپانیایی، اوکراینی و اردو صحبت میشود.

ساعت های کاری:

دوشنبه: ۹ الی ۱۳

سه شنبه: ۹ الی ۱۳ و ۱۵ الی ۱۷

چهارشنبه: تعطیل

پنجشنبه: ۹ الی ۱۳ و ۱۵ الی ۱۷

جمعه: ۹ الی ۱۳

Flüchtlingszentrum Hamburg
Adenauerallee 10
20097 Hamburg

تلفن: 040 - 28 40 79 - 0

فکس: 040 - 28 40 79 - 130

آدرس اینترنتی: www.fz-hh.de

ایمیل: info@fz-hh.de

برای تماس تلفنی با این مرکز، لطفاً به ساعت های تماس که در زیر ذکر شده اند توجه فرمایید.



Freie und Hansestadt Hamburg
Behörde für Arbeit, Soziales,
Familie und Integration